



T.C.  
VAN YÜZÜNCÜ YIL ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ  
Turizm ve Otel İşletmeciliği Yüksekokul Müdürlüğü  
Konaklama İşletmeciliği Bölüm Başkanlığı



Sayı : 58980077-051.02-E.18008  
Konu : Konferans

07/03/2018

**TURİZM VE OTEL İŞLETMECİLİĞİ YÜKSEKOKUL MÜDÜRLÜĞÜNE**

Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi Turizm ve Otel İşletmeciliği Yüksekokulu'nda Müjgan ÇETİN tarafından verilecek "Turizm İşletmelerinde İnovasyon Yönetimi" konulu konferans 15.03.2018 tarihinde, saat 13.30'da İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Konferans Salonunda düzenlenecektir. Ek'te konferans bilgileri, konuşmacı bilgileri ve konferans afişleri sunulmaktadır.

Konferans afişinin Üniversitemiz WEB sayfasında yayınlanması ve duyurularda yer alması hususunda;

Konferansa katılımlarından Onur duyacağımız Sayın Valimiz, Sayın Rektörümüz, Sayın Rektör Yardımcılarımız, Sayın Dekanlarımız ve Yüksekokul Müdürlerimiz, Büyük Şehir ve İlçe Belediye Başkanlarımız, Kaymakamlarımız, YYU mensubu akademisyenlerimiz, kamu ve özel sektör temsilcileri ile basın mensuplarının konferansımıza davet edilebilmesi için hususunda;

Gereğini saygılarımla arz ederim.

**e-imzalıdır**

Yrd. Doç. Dr. Emine CİHANGİR  
Öğretim Üyesi

Ek:

- 1- İnovasyon Konferansı EK 1 (1 sayfa)
- 2- İnovasyon Konferans Afiş (1 sayfa)
- 3- Müjgan Çetin CV (1 sayfa)

**EK1:**

**KONFERANS BİLGİLERİ**

**KONFERANS DÜZENLEYİCİ**

Yrd. Doç. Dr. Emine CİHANGİR

**KONUŞMACI**

Müjgan ÇETİN

**PROGRAM AKIŞI:**

**13.30 AÇILIŞ KONUŞMALARİ**

- Sayın Murat ZORLUOĞLU -- Van Valisi
- Sayın Prof. Dr. Peyami BATTAL--Yüzüncü Yıl Üniversitesi Rektörü

**14.00 KONFERANS**

- İnovasyon Yönetiminde Uluslararası Gelişmeler
- İnovasyon Yönetimi Standartları
- Turizm Sektörünün Özellikleri,
- Hizmet Sektöründe İnovasyon Örnekleri
- Teknolojik Gelişmelerin ve 4.Sanayi Devrimi
- Turizmde İnovasyon Zorluğu Ve Fırsatları
- Stratejik Yönetim ve İnovasyon Stratejisi
- İnovasyonda Yenilikçi Yaklaşımlar

**TARİH ve SAAT**

15.03.2018 Tarihinde Saat 13.30

**ADRES**

Van Yüzüncü Yıl Üniveristesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Konferans Salonu (2. Kat)



# TURİZM SEKTÖRÜNDE İNOVASYON YÖNETİMİ KONFERANSI



**Türkiyede  
Tek Akredite İnovasyon  
Yönetimi Danışmanı**



**PROJE YAPABİLSEM  
Kitabı'nın Yazarı**



**Konuşmacı:  
Müjgan ÇETİN**



**Türkiye'de Türkiye İnternet  
Alt Yapısı ve ULAKBİM  
Kurucusu**



**TÜBİTAK' ta  
Enformatik Daire  
Başkanlığı Tecrübesi**



**ISO-50500  
İnovasyon Yönetimi  
Sistemi Türkiye Delegatesi**

**Proje Koordinatörü & Düzenleyen  
Yrd. Doç. Dr. Emine CİHANGİR**

**Tarih: 15 MART 2018 Perşembe Saat: 13.30  
Yer: YYÜ - İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Konferans Salonu**



## Müjgan ÇETİN

### İnovasyon Yönetimi Danışmanı

1983 yılında ODTÜ Endüstri Mühendisliği Fakültesi mezunudur. Ayrıca, 2010 yılında Yeditepe Üniversitesin de yüksek lisansını tamamlamış ve tezini ‘Güneş Enerjisinin Türkiye Ekonomisine Katkısı’ konusunda hazırlamıştır. Yeditepe Üniversitesi, ‘Knowledge and Innovation Management’ MBA programında 2011-2014 dönemi ‘İnovasyon Yönetiminde Küresel Kavramlar’ eğitimini vermiştir. İstanbul Üniversitesi Sosyoloji bölümünde ikinci lisansında ikinci sınıf öğrencisidir.

Avrupa Birliği’nin 2013 yılından bu yana verdiği IMP<sup>3</sup>rove Akademi Küresel İnovasyon Yönetimi ödülü’nü 2014 yılında Türkiye’nin kazanmasına olanak sağlamış, tek akredite İnovasyon yönetimi danışmanıdır.

**2018 de yayınlanacak olan, ISO** (International Standardization Office)’ın İnovasyon Yönetimi Standartı (**ISO-50500 İnovasyon Yönetimi Sistemi**) İnovasyon Yönetimi CEN/TC 389, ISO/TC 279 çalışma gruplarının uluslararası çalışmalarına **Türkiye delegesi** olarak katılmakta ve deneyimlerini **standartın yazılmasına** aktarmaktadır.

Müjgan Çetin aynı zamanda uluslararası yönetim sistemlerinde (ISO-9001, 27001, 50001 ve OHSAS 18001) baş denetçidir. TOBB adına Akreditasyon sistemi denetimleri, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Verimlilik Genel Md adına Verimlilik Yarışması için Projeleri değerlendirme, Kalkınma ajanslarında hibe programları için bağımsız değerlendirici olarak da hizmet vermiştir. İnovasyon, Verimlilik program ve projelerini değerlendirme, hayat geçirme yetkinliklerini aşağıda kısaca özetlenen 30 yıllık deneyimi ile geliştirmiş bulunan Müjgan Çetin;

- ARÇELİK A.Ş. Endüstri Mühendisliği bölümünü kurarak, ulusal ve uluslararası yatırım projelerinin oluşturulması ve verimlilik çalışmalarına imza atmıştır.
- TÜBİTAK’ ta Başkan Danışmanı ve Enformatik Daire Başkanı olarak **internet’i Türkiye’ye kazandırmış** ve 1996 da bütün üniversitelerin internete erişimini sağlayarak, **ULAKBİM i kurmuş,** internet hizmet sağlayıcılığını özelleştirmiş, MIS projesi, toplam kalite projelerini gerçekleştirmiştir.
- TÜRK TRAKTÖR A.Ş.’de tedarikçi geliştirme ve ERP projelerini gerçekleştirmiştir.

1996 - SİSTEM Yönetim Danışmanlığı Ltd.Şti’yi kurarak inovasyon ve Ar-Ge, kalite, yönetim, verimlilik, bilgi yönetimi, girişimcilik projelerine imza atmıştır. PROJE YapaBİLSEM isimli proje yönetimi teknikleri kitabı Ekim 2007 de yayınlanmıştır. 2011 Ekim ayında ENERGY POLICY isimli uluslararası hakemli dergide makalesi yayınlanmış ve **TÜBİTAK yayın teşviğine** layık bulunmuştur. 3.11.2017 itibari ile 21 citation almıştır.

**24 Mayıs 2017, Hemşirelikte İnovasyon Sempozyumu’nda ‘Sağlık Yönetiminde İnovasyon’ isimli sunumu, 18 Kasım 2017 de İTÜ-MMO nun EIM Kurultayında Mühendisler için ‘Yeni bir Meslek-İnovasyon Yönetimi Sistemi’ isimli bildiri, 13 Ekim 2016’da İTÜ 16. Uluslararası 4.Sanayi devriminde Üretim temalı Kongresinde; ‘İnovasyon Yönetimi Standartı’, 14 Nisan 2016’da DİNAMİKLER kongresinde key-note speaker olarak ‘İnovasyon Yönetim Sistemi’ isimli bildirileri sunmuştur. 14 Aralık 2014 İnovasyon Haftasında Türkiye’nin Küresel ödül sürecini ‘İnovasyon da BAŞARI’ isimli bildiri ile sunmuştur.**

Değişik yayın organlarında makaleleri yayınlanmaktadır. Bir çok kongre, üniversite, sempozyum, çalıştaylarda konuşmalar yaparak bilgi ve deneyimlerini paylaşmaktadır. İngilizce bilmektedir.